



**omnium**  
SPORT & RECREATIE

info@omnium.nl  
www.omnium.nl

Beste zwemmers van Omnium sport & recreatie,

Zoals jullie inmiddels weten zijn we druk bezig om de (online) dienstverlening aan onze bezoekers te verbeteren. Daarbij hebben we in het bijzonder aandacht voor onze frequente bezoekers zoals de banenzwemmers en de deelnemers aan de verschillende groepslessen. In deze brief informeren wij u over de stappen die we de komende tijd gaan zetten. Om dit goed te laten verlopen vragen wij uw medewerking en uiteraard ook wat van uw flexibiliteit en geduld.

#### **Waar werken we naartoe?**

Ons uiteindelijke doel is om alle frequente bezoekers een 'Omnium pas' toe te kennen. Na ingebruikname van de pas kan, vanuit huis, een tegoed op de pas worden geladen. Dit kan bijvoorbeeld een 'meerbadenkaart banenzwemmen' zijn, of een 'meerbadenkaart groepslessen'. Wil je komen zwemmen, dan hoeft je dus alleen het opgeladen pasje aan de balie te laten scannen en wordt er automatisch één beurt afgeschreven. Het werken met een abonnement heeft een aantal voordelen:

- Online verlengen en betalen van waar en wanneer je wilt
- Meer gebruiksgemak omdat het systeem je gegevens al kent
- Je wordt rechtstreeks geïnformeerd bij werkzaamheden, aangepaste tijden, etc.
- Ook andere abonnementen kunnen op de pas gecombineerd worden (bijv. squash)
- Geen papieren scheurkaartjes, geprinte e-tickets of smartphone meer nodig

Wanneer je geen abonnement hebt of wilt, maar telkens een losse zwemsessie wilt boeken, dan kan dat uiteraard ook. Je krijgt dan een eenmalig e-ticket met QR-code die je aan de balie laat scannen.

#### **Corona**

Voordat we op de hierboven beschreven manier kunnen gaan werken moeten we eerst van de verplichte reserveringen af kunnen. De coronamaatregelen vanuit de Rijksoverheid maken het noodzakelijk om het aantal gelijktijdige bezoekers te beperken en daarom blijft het reserveren van een tijdsblok voorlopig noodzakelijk.

Afgelopen weken is gebleken dat niet iedereen de QR-code kon laten zien (uitgeprint of op een smartphone). Daarom opent de kassa een uur eerder én hebben we het systeem aangepast. Zonder QR-code kunnen we je nu handmatig opzoeken en aanmelden. Dit kost wel meer tijd en bezoekers mét een QR-code hebben daarom voorrang bij het naar binnen gaan.

## Overgang

Met jullie medewerking willen we toch al graag toewerken naar de gewenste situatie. Dat betekent dat we in het nieuwe jaar starten met het uitgeven van de persoonlijke 'Omnium-pas'.

Ook willen we de papieren scheurkaartjes die nog in omloop zijn graag omzetten in een tegoed op de nieuwe Omnium-pas. **Als je vanaf de eerste week van januari een briefje inlevert met je gegevens en daarbij je restant ongebruikte scheurkaartjes, zorgen wij dat er in het nieuwe jaar een account voor je is aangemaakt en er een Omnium-pas voor je klaarligt.** Ook ontvang je dan een duidelijke instructie voor het inloggen en online boeken van activiteiten.

## Prijzen vanaf 1-1-2022

Na heel veel jaren zonder prijswijzigingen en een wildgroei aan activiteiten en tarieven hanteren we vanaf 1 januari een nieuwe prijsstructuur. We maken voortaan alleen nog onderscheid tussen 'banen zwemmen' (zonder instructeur) en 'groepslessen' (met instructeur). Het maakt dan geen verschil meer in welk bad je zwemt of op welk tijdstip. Om de prijzen gelijk te kunnen trekken worden een aantal kaartjes duurder en de kaartjes voor banenzwemmen overdag goedkoper. In onderstaand overzicht vind je de nieuwe prijzen. Deze gelden zowel online als bij aankopen aan de kassa.

Activiteit	Prijs per keer (los kaartje)	Prijs 10-badenkaart
Banenzwemmen/seniorenzwemmen	€ 6,00	€ 40,-
Groepslessen	€ 7,00	€ 60,-
Therapiezwemmen	€ 8,25	€ 75,-

Een kaartje voor banen zwemmen geeft in principe alleen recht op toegang tot het banenzwemmen en seniorenzwemmen in het wedstrijdbad, instructiebad en/of doelgroepenbad. Een kaartje voor een groepsles geeft toegang tot een groepsles. Alleen met toestemming van de instructeur of toezichthouder in het zwembad is het toegestaan om gebruik te maken van de overige faciliteiten zoals de whirlpool, het recreatiebad of de glijbanen. Of dit mogelijk is, is onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid van deze faciliteiten, de overige activiteiten en de personele bezetting.

We hadden graag iedereen persoonlijk geïnformeerd, maar door de verplichte corona-sluiting is dat helaas niet mogelijk.

Sportieve groet,

Bart van den Heuvel

Omnium sport & recreatie