



Algemene voorwaarden zwemles

Wanneer de klant zijn / haar kind opgeeft voor zwemles, reserveert de klant een plaats binnen de zwemlessen van Omnium Goes b.v. (dit geldt ook voor de zwemlessen voor volwassenen). Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft Omnium Goes b.v. een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor uw kind.

Toepassing Algemene Voorwaarden

- Bij inschrijving verklaart de klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard;
- Omnium Goes b.v. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is: dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website;
- Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente Algemene Voorwaarden van latere datum;

Inschrijven zwemlessen

- U kunt uw zoon/ dochter vanaf 4,5 jaar inschrijven voor de wachtlijst via de website. Na betaling van het inschrijfgeld is uw inschrijving direct definitief. Inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.
- Na het inschrijven voor de zwemles, ontvangt u een bevestigingsmail met een QR-code. Uw kind kan met deze code, onder begeleiding van een betalende ouder/begeleider in bezit van een zwemdiploma, gratis recreatief komen zwemmen. Dit geldt vanaf het moment dat uw kind op de wachtlijst staat totdat gestopt wordt met het volgen van zwemlessen.

Deelname zwemlessen

- Zwemles is een les die door Omnium Goes b.v. na inschrijving wordt aangeboden en door u is geaccepteerd;
- Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend op tijd aanwezig te zijn voor de zwemles i.v.m. omkleden en douchen vóór de les.
- Omkleden kan in de grote kleedkamers (kleding kunt u laten hangen) of in de wisselcabines (kleding moet worden opgeborgen in de lockers!)
- Douchen na afloop graag kort houden (max 5 min).
- Op vertoon van uw zwemlespas mag u op zaterdag (van 11.45 tot 12.30 uur) en zondag (van 10.15 tot 11.00 uur) komen oefenen tijdens het oefenuurtje onder begeleiding van een zweminstructeur. Hierbij moet minimaal één en maximaal twee ouder(s)/begeleider(s) aanwezig zijn. Deze betalen het gereduceerde tarief voor het oefenuurtje en dienen na afloop het bad te verlaten. U dient dan ook in badkleding bij uw kind te zijn. Wij behouden ons het recht voor om de tijden en frequentie van dit oefenuurtje aan te passen, wij zullen u daar dan tijdig van op de hoogte brengen.
- De zwemlespas of de bijbehorende QR-code moet altijd naar de zwemles worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genooddacht de zwemlespas te blokkeren;
- De zwemlespas / QR-code dient iedere les te worden gescand. Als organisatie missen wij anders belangrijke informatie in het kader van de aanwezigheid, veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De receptie mag u geen toegang geven zonder geldige pas;
- De lessen worden gegeven met een drijfpakje inclusief zwembroek. Het inschrijfgeld voor de zwemlessen is inclusief de aanschaf van het drijfpakje.



Betaling zwemlessen

- Het lesgeld wordt betaald via automatisch incasso.
- Tenzij tijdig opgezegd, wordt het abonnement automatisch verlengd met een maand.
- Doordat uw zoon/dochter een gereserveerde plaats heeft in zijn/haar zwemlesgroep moeten de zwemlessen altijd worden betaald. Ook als u, om welke reden dan ook, zwemles(sen) mist en er dus geen gebruik van maakt.
- Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft de directie het recht om aan uw kind de toegang tot de zwemlessen te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan. Let op, bij herhaaldelijke storning van de incasso bent u naast het abonnementsgeld administratiekosten verschuldigd.
- Wanneer het abonnementsgeld van 2 maanden openstaat, beëindigen we het abonnement en komt de plek van uw kind bij de zwemles te vervallen. U blijft de abonnementsgelden over de periode vóór beëindigen aan ons verschuldigd. Als u uw kind na het voldoen van de achterstallige betaling toch verder wilt laten gaan met zwemles, komt hij/zij opnieuw op de wachtlijst.
- Het eventuele restant van uw nog geldige zwemlesabonnement na het stoppen van het volgen van zwemlessen, wordt aan u terugbetaald.
- De tarieven van de zwemlessen worden per 1 januari van desbetreffend kalenderjaar, vastgesteld door de directie van Omnium Goes b.v.
- Omnium Goes b.v. heeft naast eventuele verhogingen het recht de prijs jaarlijks te wijzigen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015 = 100) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De abonnementsprijs wordt niet gewijzigd indien een indexering leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende.
- Indien u een bijdrage ontvangt via het Jeugdfonds Sport en Cultuur, dient de betaling voorafgaand aan de zwemles te zijn geregeld. Wij ontvangen hiervoor een bevestiging van het Jeugdfonds.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats, anders dan bij de hierboven genoemde situaties.

Rooster

In de schoolvakanties, met uitzondering van de zomervakantie, komen alle zwemlessen te vervallen. Het maandelijkse incassobedrag wordt aangepast in geval van vakanties en feestdagen.

In de zomervakantie worden op aangepaste tijden zwemlessen aangeboden. Dit om de continuïteit van de lessen te waarborgen voor uw kind. U ontvangt credits om de lessen zelf in te plannen (buiten uw eigen vakantie). Wanneer u deze credits niet gebruikt komen deze te vervallen en zal er geen restitutie plaatsvinden.

Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling

- Afmelden voor een zwemles kan alleen via het leerlingvolgsysteem en niet telefonisch.
- Via het leerlingvolgsysteem kunt u uw zoon/dochter afmelden voor de zwemles. Dit doet u uiterlijk twee uur vóór aanvang van de zwemles. u ontvangt dan een credit voor een inhaalles. Deze credit moet gebruikt zijn voordat er een nieuwe verstrekt kan worden.
- In geval van afwezigheid door langdurige ziekte/ongeval (langer dan 14 dagen), verzoeken wij u dit schriftelijk of per e-mail (zwemles@omnium.nl) door te geven aan Omnium Goes b.v.
- Stopzetten en (na herstel) verlengen van de zwemleskaart vindt na overleg pas na minimaal twee weken afwezig met reden plaats.
- Indien er door overmacht door Omnium Goes b.v. geen zwemles kan worden gegeven zullen wij trachten u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De kosten van de gemiste zwemles worden met u verrekend.



Opzegging

- Indien u de zwemopleiding tussentijds wilt beëindigen, kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging. De opzegging is pas definitief wanneer deze door Omnium Goes b.v. per email is bevestigd.
- Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.
- Opzeggen kan bij voorkeur via zwemles@omnium.nl onder vermelding van: opzeggen zwemles.

Let op: de kaart is niet overdraagbaar aan anderen.

Voortgang en Diplomazwemmen

Omnium Goes b.v. noteert ten minste 1x per 4 weken de voortgang voor elk kind in het leerlingvolgsysteem, dat inzichtelijk is via de website.

Omnium Goes b.v. geeft diploma's uit van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Pas als uw kind voldoet aan de door de NRZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen.

Indien uw kind mag diplomazwemmen ontvangt hij/zij in de les een uitnodigingskaartje en een bevestiging van deelname aan het diplomazwemmen via de mail.

Veiligheid

Omnium Goes b.v. voldoet aan de kwaliteitscriteria van het Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).

Voor meer informatie kunt u terecht op de website: www.allesoverzwemles.nl;

Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan Omnium Goes b.v. geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.

In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

Meldpunt ongewenst gedrag

Heb jij te maken gehad met grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie en wil je hier een melding van doen? Bijvoorbeeld van seksuele intimidatie, discriminatie of pesten. Dan kun je terecht bij het Centrum Veilige Sport Nederland.

Hier zijn meerdere casemanagers en vertrouwenspersonen bereikbaar voor gesprekken, advies en meldingen. Het Centrum is beschikbaar voor alle betrokkenen, ook als Omnium Goes b.v. zelf niet comfortabel voelt als meldpunt. Contact is altijd gratis en indien gewenst anoniem.

Het Centrum Veilige Sport Nederland is maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur bereikbaar op 0900 20 25 590. Kijk op www.centrumveiligesport.nl voor meer informatie.



Privacy

- Met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Omnium Goes b.v. strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van uw zoon/dochter omgaan.
- Persoonsgegevens, door ouders/begeleiders aan ons verstrekt, met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Omnium Goes b.v. dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt.
Deze specifieke (gezondheid gerelateerde) verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

Akkoord met Algemene voorwaarden en toegangsvoorwaarden

- Door gebruik te maken van de accommodatie Omnium Goes b.v. aanvaardt u tevens de toegangsvoorwaarden. Deze hangen in de kleedaccommodatie, op onze website en zijn op te vragen bij de infobalie.
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Omnium Goes b.v.
 - Tijdens de zwemles en het diplomazwemmen kunnen door Omnium Goes b.v. foto's worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruik in promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's van u of uw kind dient u dit bezwaar tijdig (schriftelijk) aan ons kenbaar te maken via de coördinator.