



## Algemene voorwaarden zwemles

Wanneer de gast zijn / haar kind opgeeft voor zwemles, reserveert de gast een plaats binnen de zwemlessen van Omnium (dit geldt ook voor de zwemlessen voor volwassenen). Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft Omnium een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor uw kind.

### Toepassing Algemene Voorwaarden

- Bij inschrijving verklaart de klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard;
- Zwembad Omnium is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is: dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website;
- Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente Algemene Voorwaarden van latere datum;
- In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van Zwembad Omnium.

### Extra faciliteiten voor zwemlesklanten

- Na het inschrijven voor de zwemles, ontvangt u een bevestigingsmail. U heeft na inschrijving op de wachtlijst recht op een Spetterpas. Dit houdt in dat uw kind gratis recreatief mag komen zwemmen, gedurende de periode dat uw kind nog op de wachtlijst staat. Uiteraard onder begeleiding van een betalende ouder/begeleider.
- Kinderen met een zwemlespas mogen ook gratis komen zwemmen onder begeleiding.
- Op vertoon van uw zwemlespas mag u op zaterdag (van 11.45 tot 12.30 uur) en zondag (van 10.15 tot 11.00 uur) komen oefenen tijdens het oefenuurtje onder begeleiding van een zweminstructeur. Hier mag tegen betaling maximaal 1 begeleider mee het bad in. U dient dan ook in badkleding bij uw kind te zijn.

### Deelname en betaling zwemlessen

- Inschrijven kan vanaf 4 jaar voor zwemles. De minimale leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4,5 jaar en voor ABC-compleet 5 jaar.
- Zwemles welke door Omnium na inschrijving wordt aangeboden en door u is geaccepteerd;
- Voor alle lessen geldt dat u een vast bedrag vooruitbetaalt voor een tegoed van 10 zwemlessen met een geldigheidsduur van drie maanden. Het is ook mogelijk om een tegoed voor 5 zwemlessen te kiezen met een geldigheidsduur van twee maanden. U dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan. Mocht de periode voor het diplomazwemmen korter zijn dan 10 lessen, dan kunnen enkele zwemlessen worden aangeschaft a €15,-. Let op! Mocht uw kind mogen deelnemen aan het diplomazwemmen, **dan kunnen de resterende zwemlessen niet worden gecrediteerd**. Zwemlessen kunnen wel gebruikt worden voor het vervolg van zwemdiploma B of C.
- Na betaling ontvangt u een zwemlespas voor u of voor uw kind. Deze zwemlespas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwemlespas stop te zetten;
- De zwemlespas dient iedere les te worden gescand. U kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De zwemlespas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles. De receptie mag u geen toegang geven zonder geldige betaalde pas;
- U kunt ook online zwemlessen aankopen of aan de kassa/infobalie buiten de zwemlestijden om.



- De lessen worden gegeven met een drijfpakje inclusief zwembroek. Indien u geen drijfpakje in uw bezit heeft, dient u deze te kopen voor de eerste les. De drijfpakjes zijn beschikbaar bij de kassa/infobalie.
- Indien u een bijdrage ontvangt via het Jeugdfonds Sport en Cultuur, dient de betaling voorafgaand aan de zwemles te zijn geregeld. Wij ontvangen hiervoor een betalingsverzoek van het Jeugdfonds.

### Rooster

In alle vakanties gaan de zwemlessen gewoon door in de ochtend. U dient zich voor deze lessen online in te schrijven. Dit doen wij om de continuïteit te garanderen. Hoe minder onderbrekingen, hoe sneller uw kind zijn of haar diploma behaalt.

### Veiligheid

- Zwembad Omnium voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Voor meer informatie kunt u terecht op de website: [www.allesoverzwemles.nl](http://www.allesoverzwemles.nl);
- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan Omnium geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

### Meldpunt ongewenst gedrag

- Heb jij te maken gehad met grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie en wil je hier een melding van doen? Bijvoorbeeld van seksuele intimidatie, discriminatie of pesten. Dan kun je terecht bij het Centrum Veilige Sport Nederland.

Hier zijn meerdere casemanagers en vertrouwenspersonen bereikbaar voor gesprekken, advies en meldingen. Het Centrum is beschikbaar voor alle betrokkenen, ook als Omnium zelf niet comfortabel voelt als meldpunt. Contact is altijd gratis en indien gewenst anoniem.

**Het Centrum Veilige Sport Nederland is maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur bereikbaar op 0900 20 25 590. Kijk op [www.centrumveiligesport.nl](http://www.centrumveiligesport.nl) voor meer informatie.**

### Voortgang en doorstroming

Als aan alle overgangsnormen wordt voldaan, dan kan de zwemonderwijzer er in overleg met de coördinator voor kiezen om uw kind naar een ander niveau te verplaatsen. Daarvoor zal er een proefles plaatsvinden, om te kijken of dit de juiste keuze is.



### Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling

- Indien u of uw kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles, meldt u zich of uw kind per onderstaande mogelijkheden af:
  - per e-mail naar [zwemles@omnium.nl](mailto:zwemles@omnium.nl), geef hierbij duidelijk de naam van uw kind aan en in welke zwemgroep hij zwemt en op welk tijdstip;
  - telefonisch bij het zwembad waar uw kind zwemt. Telefoonnummer zwembad Omnium: 0113-233388;
  - via het leerlingvolgsysteem van uw kind.
  
- Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kunt u tijdelijke verlenging van de geldigheidsduur van de zwemlespas aanvragen bij de coördinator van de zwemlessen. De eerste 2 lessen zijn voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.



## Opzegging

Indien u de zwemopleiding tussentijds wilt beëindigen kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging. Bij een tijdelijke stop bij ziekte of een andere reden, gelden dezelfde regels als bij een volledige opzegging. Opzeggen kan via [zwemles@omnium.nl](mailto:zwemles@omnium.nl) onder vermelding van: opzeggen zwemles. Als je opzegt, komen de reeds aangekochte beurten te vervallen. Let op: de kaart is niet overdraagbaar aan anderen.

## Privacy

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld en worden alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

- Omnium bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot uw gezondheid of de gezondheid van uw kind.
- Tijdens de zwemles en het diplomazwemmen kunnen door Omnium foto's worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruik in promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's van u of uw kind dient u dit bezwaar tijdig (schriftelijk) aan ons kenbaar te maken via de coördinator.